



## L'APPEL À PLUS DE BIENVEILLANCE AU TRAVAIL

L'individualisme et le chacun pour soi ont montré leurs limites : plus que jamais, nous avons besoin de liens et de solidarité. Après un immense succès public et médiatique, Psychologies organise pour la troisième année en France, la Journée de la Gentillesse (inspirée du World Kindness Day célébré dans 18 pays).

Le 13 novembre 2011, nous mobiliserons entreprises et salariés sur le thème de la bienveillance au travail, incontournable en temps de crise.

### PRÈS DE 250 ENTREPRISES L'ONT DÉJÀ SIGNÉ

À l'initiative de *Psychologies magazine*, et avec le concours d'Entrepreneurs d'avenir, des patrons, coachs, DRH et syndicalistes ont rédigé un "Appel à plus de bienveillance au travail", regroupant une vingtaine de propositions concrètes **pour redonner du sens au travail, développer la qualité des relations et le mieux vivre ensemble** ([texte complet et liste des signataires pages suivantes](#)). Lancé mi septembre, près de 250 entreprises, représentant plus de 400 000 salariés, l'ont déjà signé en un mois.

### UN GRAND DÉBAT AU CONSEIL ÉCONOMIQUE, SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL, LE 9 NOVEMBRE

« La bienveillance au travail, une nécessité en temps de crise. »

Animé par Arnaud de Saint Simon, directeur de *Psychologies*.

Avec Bruno Mettling, Directeur exécutif/RH du groupe **France Télécom-Orange**, Christian Charpy, DG de **Pôle emploi**, Delphine Dupuis, DRH de **Pepsico**, n° 1 au palmarès de Great Place to Work, Georges Fontaines, P-DG de **Techne**, membre du réseau Entrepreneurs d'avenir, Anousheh Karvar, secrétaire nationale de la **CFDT** et Eric Albert, coach, et président de l'**Institut Français d'Action sur le Stress**. Ce débat sera introduit par **Jean-Paul Delevoye**, président du **CESE**. **—SUR INVITATION—**

**POUR TOUT SAVOIR EN TEMPS RÉEL :**

<http://journee-de-la-gentillesse.psychologies.com>

Voir pages 2 et 3 le texte de l'appel et la liste des signataires

**CONTACTS PRESSE :**

Pour la presse écrite et le web : *Psychologies magazine*, Nicole Fréné - 01 41 34 83 77 • 06 84 09 64 87 • [nicole@psychologies.com](mailto:nicole@psychologies.com) assistée d'Hélène Bléher - 01 41 34 83 81 • [helene.b@psychologies.com](mailto:helene.b@psychologies.com)

Pour les médias audiovisuels : Jour J Communication, Michèle Sebbag avec Caroline Ripoll  
01 53 93 23 72 • 06 86 44 77 45 • [michelesebbag@jourjcommunication.fr](mailto:michelesebbag@jourjcommunication.fr)

3<sup>ème</sup> édition de la Journée de la Gentillesse présentée par

**PSYCHOLOGIES**  
MAGAZINE

avec



et le soutien de

**IDTGV**



et

Entrepreneurs d'avenir



## L'APPEL À PLUS DE BIENVEILLANCE AU TRAVAIL : LE TEXTE

Nous, dirigeants, managers, salariés, coachs, psys, appelons les acteurs du monde du travail à s'engager sur la voie de la bienveillance. Bienveillance des dirigeants envers leurs collaborateurs, des collaborateurs entre eux et envers l'entreprise. Nous croyons que bienveillance, exigence et performance économique sont indissociables. L'avenir de nos entreprises repose sur notre savoir-faire, mais aussi, et surtout, sur notre savoir-être. **Nous nous engageons à réfléchir et à dialoguer sur la bienveillance avec nos collaborateurs et partenaires sociaux pour envisager ensemble des actions concrètes et réalistes à mettre progressivement en place parmi les thèmes suivants :**

### DONNER DU SENS AU TRAVAIL DE CHACUN

- **Partager avec tous la vision globale de l'entreprise :** exposer son projet, sa stratégie, ses objectifs, ses risques et ses résultats.
- **Définir clairement les missions de chacun** en fonction de ses capacités et en tenant compte au mieux de ses aspirations ; donner des objectifs atteignables (en temps et en moyens), précis, régulièrement évalués et remis à jour.
- **Reconnaître la valeur du travail accompli :** remercier, encourager et valoriser aussi bien la performance collective et la coopération que la performance individuelle.
- **Affirmer l'exigence de qualité** et savoir parler clairement de ce qui ne va pas.
- **Refuser les pratiques managériales néfastes :** objectifs impossibles, instructions paradoxales, management par le stress...
- **Faire de l'entreprise un lieu d'apprentissage et de progression personnelle :** évolution des missions, mobilité, formations techniques et de développement personnel.
- **Inscrire le travail de chacun dans un développement durable** en ajustant au mieux l'impact de l'entreprise sur la vie locale et l'environnement.

### DÉVELOPPER LA QUALITÉ DES RELATIONS ET LE MIEUX VIVRE ENSEMBLE

- **Inciter les dirigeants et managers à se former à l'intelligence relationnelle** et, le cas échéant, à faire un travail de développement personnel pour être au clair avec leurs atouts et difficultés ; mieux prendre en compte les émotions dans le management.
- **Construire un dialogue authentique et clair au sein de l'entreprise ;** veiller à ce que chacun puisse s'exprimer et être entendu ; que chacun dise ce qu'il fait et fasse ce qu'il dit.
- **Faire confiance et responsabiliser les salariés** sur leurs objectifs, méthodes, moyens et gestion du temps ; déléguer, éviter le reporting abusif.
- **Valoriser la créativité et reconnaître le droit à l'erreur.**
- **Cultiver l'esprit d'équipe,** l'entraide, la convivialité et la création de liens.
- **Traiter les clients et les fournisseurs avec le même respect,** le même engagement de bienveillance.

### VEILLER AU BIEN-ÊTRE DES INDIVIDUS

- **Mettre en œuvre une politique du bien-être au travail,** traduite en actions concrètes.
- **Anticiper l'impact des réorganisations et restructurations** sur le bien-être des collaborateurs, ainsi que le surcroît de travail qu'elles induisent.
- **Favoriser l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle** par la flexibilité des horaires ou le télétravail ; éviter les réunions, appels ou envois de mails hors temps de travail.
- **Faire participer les salariés** au choix de leurs outils techniques et de leur environnement de travail.
- **Rémunérer chacun équitablement** au regard de ses qualités professionnelles et d'un partage raisonnable de la valeur ajoutée de l'entreprise ; lorsque c'est possible, prendre les devants pour les augmentations et avancements.
- **Lutter contre les discriminations et les abus :** intégrer l'égalité professionnelle hommes / femmes et la diversité comme facteur de richesse (âge, handicap, origine) ; prévenir les risques d'abus et de harcèlement sexuel et moral ; soutenir et accompagner les salariés en difficulté.

# PSYCHOLOGIES

## L'APPEL À PLUS DE BIENVEILLANCE AU TRAVAIL : LES SIGNATAIRES

Absysconsult  
ACDE Conseil  
Actumen  
Acuerdo Conseil  
Adeigma  
**Adidas France\***  
Agence Interstices  
Agence Scopic  
Ainy  
Alexandre Legendre  
Alter Eos  
Alter Equity  
Alteractiv  
Angelor  
Apesa  
Arcade  
Ares  
Arpejeh  
AT Prévention  
Atlantic  
Conditionnement  
Autom'Elec  
Babyloan  
**Banque Populaire  
Atlantique\***  
**Beauté Prestige  
International\***  
BeBetter&Co  
**BETC\***  
Bien@Work  
Bien et Bio  
Biotissus  
Bioviva Editions  
Birdeo  
Bord de mer  
Communication  
Bordeaux Productic  
Brand Bazar  
**Bretagne Ateliers\***  
Brink's  
Brother France  
Cabinet Enjeux  
Cabinet Hassé  
Consultants  
CAE Clara  
Castalie  
Causses  
**Cerba laboratoire\***  
Choc-Ethic / Puerto

Cacao  
**Cisco\***  
Citizen Capital  
Partenaires  
Centre des Jeunes  
Dirigeants  
**Clarins\***  
Claudine Prune  
Climat Mundi  
Constructions  
Métalliques Puyenchet  
Commonethic  
Concertience  
Concierge Durable  
Coré Transitions  
D2SI  
Dexter  
Diag'Expert  
Domaine de la  
Louveterie  
Ducis Développement  
Ecolutis  
Edfield  
Ekodev  
EMAC  
Entrepreneurs d'avenir  
Entrepreneurs d'avenir  
de la région Rhône-Alpes  
Entreprise et Progrès  
Enviroscop  
EO Développement  
Equicoop  
Ethifinance  
Etic - foncièrement  
responsable  
**Euro Disney Associés  
SCA\***  
Eurosit  
Evernity  
Fiduciaire IDFIS  
**Generali\***  
Gens d'évènement  
Graphy Prim'  
Great place to work  
Greensalto  
**Groupama\***  
Groupe PRM  
Groupe Psychologies  
Harant Carole

Hotai  
**HSBC France\***  
Human & Partners  
Hydé Clean  
Initiatives Décoration  
IDRH  
InTERREface  
Jean-Marc Alexandre  
**Johnson & Johnson  
France\***  
Kairu  
Kea&Partners  
Kibio  
KLP-Formations  
**KPMG\***  
L-Management  
La part de rêve  
**Laboratoire Body  
Nature\***  
**Lafayette - BHV\***  
laqvt.fr  
Le Petit Marseillais  
Le studio Rouchon  
**Léa Nature\***  
Lereca  
Les Entreprises  
Humaines  
Les Jardins de Gaïa  
Les pieds sur terre  
Les Sablons  
Les Trois Mondes  
Lire la Ville  
M-Evolution  
**Malakoff Médéric\***  
**Manpower\***  
Marcel Rufo  
MediaCom  
Mentum  
Meodis  
Mieux  
**MMA\***  
Moving Design  
MS formation  
Nantes Initiative  
Néoplanète  
Néorizons Travel  
Norsys  
Novéquilibrés  
NoveTerra

Occurrence  
**Groupe France-Télécom  
Orange\***  
Oosphère  
Pairexpert  
Papili  
Patrick Visier  
**Pepsico\***  
Peradotto  
**Pierre & Vacances /  
Center Parcs\***  
Planète Crèches  
Plurielles Solutions  
**Pôle emploi\***  
Poupenser  
Réseau Entreprendre  
Réseau Môm'artre  
**Rians\***  
Roskoplast  
Rousset Michelle  
SAS 3GE  
Saya Conseil  
Scop Sagne  
SCP Fischer, Tandeau de  
Marsac, Sur & Associés  
Séance Publique  
Sense  
Sequovia  
Dimatica BURO+  
**Sodexo France\***  
STEF-TFE  
Stratégie de la  
bienveillance  
Stratégir  
Stress experts  
Sydo  
Techné  
Terra Cités  
Terre Majeure  
Tetra France  
Tondeus'Eco SAS  
Travail associé  
Triple C  
Tudo Bom ?  
Valexcel  
Verbalis  
Verre 21 & CO  
**\* entreprises de plus  
de 500 salariés**