

Tourisme et numérique



Tourisme et numérique
Jean-Louis Cabrespines et Régis Wargnier

Type de saisine :
Autosaisine
Type de texte :
Avis et Rapport

Adopté en section, le rapport est un document préparatoire destiné à éclairer et à consolider les propositions de l'avis

Traité par :
[Section de l'aménagement durable des territoires](#)

DDA

Adopté le : 12/12/2017

Mandature :

2015-2020

Rapporteur

Photo



[Jean-Louis CABRESPINES](#)

[Ancien conseiller](#)

Photo



[Régis WARGNIER](#)

[Ancien conseiller](#)

[Télécharger le texte](#)[Télécharger le rapport](#)[Télécharger la fiche de communication](#)

Présentation

COUV

Le tourisme est pour la France métropolitaine et les Outre-mer un important vecteur de richesses (7 % du PIB) et d'emplois, avec deux composantes : notre pays fait partie des premières destinations touristiques au monde pour le nombre de visiteurs étrangers mais avec une croissance qui se ralentit ; si les résidents représentent les deux tiers de la consommation touristique en France, un quart d'entre eux n'est pas parti en voyage même une nuitée en 2015. Des marges de progression existent donc. Le tourisme est aussi l'une des activités les plus impactées par la révolution numérique, avant, pendant et après le voyage. Ces mutations offrent de grandes opportunités pour que la France et ses territoires valorisent mieux leur potentiel touristique grâce au numérique et pour enrichir « l'expérience » des touristes. Le CESE formule à cette fin quatre préconisations majeures : création d'une haute école du tourisme ; nomination auprès du Premier ministre d'un.e interlocuteur.rice unique en charge du tourisme ; lancement d'un Plan national de départ en vacances pour toutes et tous ; création de parcours de découvertes imaginés et initiés par les habitant.e.s des territoires. Celles-ci font partie de préconisations organisées en quatre axes soulignant que, si le numérique est devenu un atout majeur pour le tourisme, le vecteur essentiel reste l'humain.

Descripteur Eurovoc :

tourisme, économie, EMPLOI ET TRAVAIL (DOMAINE)

Votes et déclarations

Nombre total des votants : 165

Total des voix pour : 163

Total des voix contre : 0

Total des abstentions : 2

Groupe

Votes

Déclarations

Orateur

Votes et déclarations

Groupe

[Groupe Agriculture](#)

Pour

12

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Josiane BÉLIARD](#)

Pour

7

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Catherine FOUCHER](#)

Groupe

[Groupe des Associations](#)

Pour

7

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Marie TRELLU-KANE](#)

Groupe

[Groupe de la CFDT](#)

Pour

15

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Isabelle ROUDIL](#)

Groupe

[Groupe CFE-CGC](#)

Pour

3

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Carole COUVERT](#)

Groupe

[Groupe CFTC](#)

Pour

4

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Bernard VIVIER](#)

Groupe

[Groupe CGT](#)

Pour

11

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Gilles FOURNEL](#)

Groupe

[Groupe de la CGT-FO](#)

Pour

10

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Hélène FAUVEL](#)

Groupe

[Groupe de la Coopération](#)

Pour

5

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Isabelle ROUDIL](#)

Groupe

[Groupe Entreprises](#)

Pour

16

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Jacques CHANUT](#)

Groupe

[Groupe Environnement et nature](#)

Pour

9

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Antoine BONDUELLE](#)

Groupe

[Groupe des Organisations étudiantes et des mouvements de jeunesse](#)

Pour

1

Abstention

2

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Gilles FOURNEL](#)

Groupe

[Groupe des Outre-mer](#)

Pour

7

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Christian VERNAUDON](#)

Pour

40

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Cécile CLAVEIROLE](#)

[Gérard ASCHIERI](#)

Pour

2

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Dominique RIQUIER-SAUVAGE](#)

Pour

9

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Alain FERETTI](#)

Groupe

[Groupe UNSA](#)

Pour

4

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Fanny ARAV](#)

Pour

1

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Stéphane JUNIQUE](#)

Calendrier

mer

5



Tourisme et numérique

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

[Auditions de Pascale GOT, députée, co-rapporteuse "L'impact du numérique sur le secteur touristique français", de Daniel FASQUELLE, V-Pt Commission Aff.éco à l'AN et de Christine DUPUIS, rapporteure "Tourisme et développement durable des territoires" 2014](#)

mer

26



Tourisme et numérique

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Audition de M. Brice DUTHION, maître de conférences au Conservatoire national des arts et métiers (CNAM), responsable de l'équipe pédagogique échanges

mer

24



Tourisme et numérique

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Auditions de M. Arnaud MASSON, directeur Europe de voyages-sncf.com et de M. Arthur MARTIANO, France Business operations manger chez Airbnb

mer

31



Tourisme et numérique

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Echange sur les principaux enseignements à tirer des auditions

mer

7



Tourisme et numérique

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Examen d'un projet de plan du projet de rapport

mer

5



Tourisme et numérique

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Présentation par Mme Inès BOUCHAUT-CHOISY, rapporteure du projet d'étude en cours à la délégation à l'Outre-mer intitulé "Promouvoir le tourisme durable Outre-mer" - Suite de l'examen du projet de plan du projet de rapport

mer

6



Tourisme et numérique

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Début de l'examen, en première lecture, du projet de rapport -

mer

20



Tourisme et numérique

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Suite de l'examen, en première lecture, du projet de rapport - Echange sur les orientations envisageables pour l'avant-projet d'avis

mer

27



Tourisme et numérique

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Suite de l'examen, en première lecture, du projet de rapport - Echange sur les orientations envisageables de l'avant-projet d'avis

mer

4



Tourisme et numérique

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Fin de l'examen, en première lecture, du projet de rapport - Echange sur les grandes lignes du plan de l'avant-projet d'avis

mer

11



Tourisme et numérique

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Examen du projet de plan de l'avant-projet d'avis

mer

25



Tourisme et numérique

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

[Examen, en deuxième lecture, du projet de rapport](#)

mar

31



Tourisme et numérique

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Début de l'examen, en première lecture, de l'avant-projet d'avis

mer

8



Tourisme et numérique

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

[Début de l'examen, en première lecture, de l'avant-projet d'avis](#)

mer

15



Tourisme et numérique

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Fin de l'examen, en première lecture de l'avant-projet d'avis - Examen, en seconde lecture, de l'avant-projet d'avis et vote

mer

22



Tourisme et numérique

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

[Fin de l'examen, en seconde lecture, de l'avant-projet d'avis et vote](#)

[Librairie en ligne de la Documentation Française](#)

© - copyright CESE - Juin 2024