

Le harcèlement moral au travail

SOMMAIRE	
	Page
AVIS adopté par le Conseil économique et social au cours de sa séance du 11 avril 2001	
AVANT-PROPOS	7
PREAMBULE	13
CHAPITRE I - CONSTATS (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) (11) (12) (13) (14) (15) (16) (17) (18) (19) (20) (21) (22) (23) (24) (25) (26) (27) (28) (29) (30) (31) (32) (33) (34) (35) (36) (37) (38) (39) (40) (41) (42) (43) (44) (45) (46) (47) (48) (49) (50) (51) (52) (53) (54) (55) (56) (57) (58) (59) (60) (61) (62) (63) (64) (65) (66) (67) (68) (69) (70) (71) (72) (73) (74) (75) (76) (77) (78) (79) (80) (81) (82) (83) (84) (85) (86) (87) (88) (89) (90) (91) (92) (93) (94) (95) (96) (97) (98) (99) (100)	13
I - L'APPREHENSION DE LA SÉVERITÉ DES EFFETS DU HARCELEMENT MORAL	
1. La définition de la notion de harcèlement moral	13
2. Les formes de harcèlement moral	14
3. Les victimes de harcèlement moral	15
4. Les auteurs de harcèlement moral	16
5. Les conséquences du harcèlement moral	17
II - LES MESURES DE PRÉVENTION ET DE PROTECTION	
A - LES MESURES DE PRÉVENTION	
1. La prévention par la formation	18
2. La prévention par l'information	19
3. La prévention par l'accompagnement des victimes	20
4. La prévention par la médiation	21
5. La prévention par la consultation des représentants du personnel	22
6. La prévention par la coopération des partenaires sociaux	23
B - LES MESURES DE PROTECTION	
1. La protection des victimes	24
2. La protection des auteurs de harcèlement moral	25
3. La protection des témoins	26
4. La protection des collègues	27
5. La protection des proches	28
6. La protection des victimes de harcèlement moral	29
7. La protection des auteurs de harcèlement moral	30
8. La protection des témoins	31
9. La protection des collègues	32
10. La protection des proches	33
11. La protection des victimes de harcèlement moral	34
12. La protection des auteurs de harcèlement moral	35
13. La protection des témoins	36
14. La protection des collègues	37
15. La protection des proches	38
16. La protection des victimes de harcèlement moral	39
17. La protection des auteurs de harcèlement moral	40
18. La protection des témoins	41
19. La protection des collègues	42
20. La protection des proches	43
21. La protection des victimes de harcèlement moral	44
22. La protection des auteurs de harcèlement moral	45
23. La protection des témoins	46
24. La protection des collègues	47
25. La protection des proches	48
26. La protection des victimes de harcèlement moral	49
27. La protection des auteurs de harcèlement moral	50
28. La protection des témoins	51
29. La protection des collègues	52
30. La protection des proches	53
31. La protection des victimes de harcèlement moral	54
32. La protection des auteurs de harcèlement moral	55
33. La protection des témoins	56
34. La protection des collègues	57
35. La protection des proches	58
36. La protection des victimes de harcèlement moral	59
37. La protection des auteurs de harcèlement moral	60
38. La protection des témoins	61
39. La protection des collègues	62
40. La protection des proches	63
41. La protection des victimes de harcèlement moral	64
42. La protection des auteurs de harcèlement moral	65
43. La protection des témoins	66
44. La protection des collègues	67
45. La protection des proches	68
46. La protection des victimes de harcèlement moral	69
47. La protection des auteurs de harcèlement moral	70
48. La protection des témoins	71
49. La protection des collègues	72
50. La protection des proches	73
51. La protection des victimes de harcèlement moral	74
52. La protection des auteurs de harcèlement moral	75
53. La protection des témoins	76
54. La protection des collègues	77
55. La protection des proches	78
56. La protection des victimes de harcèlement moral	79
57. La protection des auteurs de harcèlement moral	80
58. La protection des témoins	81
59. La protection des collègues	82
60. La protection des proches	83
61. La protection des victimes de harcèlement moral	84
62. La protection des auteurs de harcèlement moral	85
63. La protection des témoins	86
64. La protection des collègues	87
65. La protection des proches	88
66. La protection des victimes de harcèlement moral	89
67. La protection des auteurs de harcèlement moral	90
68. La protection des témoins	91
69. La protection des collègues	92
70. La protection des proches	93
71. La protection des victimes de harcèlement moral	94
72. La protection des auteurs de harcèlement moral	95
73. La protection des témoins	96
74. La protection des collègues	97
75. La protection des proches	98
76. La protection des victimes de harcèlement moral	99
77. La protection des auteurs de harcèlement moral	100
78. La protection des témoins	101
79. La protection des collègues	102
80. La protection des proches	103
81. La protection des victimes de harcèlement moral	104
82. La protection des auteurs de harcèlement moral	105
83. La protection des témoins	106
84. La protection des collègues	107
85. La protection des proches	108
86. La protection des victimes de harcèlement moral	109
87. La protection des auteurs de harcèlement moral	110
88. La protection des témoins	111
89. La protection des collègues	112
90. La protection des proches	113
91. La protection des victimes de harcèlement moral	114
92. La protection des auteurs de harcèlement moral	115
93. La protection des témoins	116
94. La protection des collègues	117
95. La protection des proches	118
96. La protection des victimes de harcèlement moral	119
97. La protection des auteurs de harcèlement moral	120
98. La protection des témoins	121
99. La protection des collègues	122
100. La protection des proches	123

Type de saisine : Saisine gouvernementale

Type de texte : Avis

Traité par : Section du Travail

Adopté le : 11/04/2001

Mandature : 1999-2004

Rapporteur :



Michel DEBOUT

Ancienne personnalité associée

[Télécharger le texte](#)

PRÉSENTATION

La notion de harcèlement moral s'est récemment imposée pour traduire des situations de violences interpersonnelles en milieu professionnel. Le harcèlement moral doit être traité préventivement et reconnu comme un risque professionnel. Pour le Conseil économique et social, des mesures législatives sont nécessaires. Il invite les entreprises et les administrations à porter un regard nouveau sur les atteintes à la santé psychique au travail.

Descripteur Eurovoc :

harcèlement moral, milieu de travail, France