

# Pôle emploi et la réforme du service public de l'emploi : bilan et recommandations



Type de saisine :

Autosaisine

Type de texte :

Avis

Ensemble de préconisations élaboré par une formation de travail et voté en plénière

Traité par :

[Section du travail et de l'emploi](#)

DDA

Adopté le : 15/06/2011

Mandature :

2010-2015

Rapporteur

Photo



[Daniel JAMME](#)

[Ancien conseiller](#)

[Télécharger le texte](#) [Télécharger la fiche de communication](#)

Présentation

COUV

La fusion de L'ANPE et du réseau opérationnel de l'assurance chômage constitue une étape décisive du processus de réforme du service public de l'emploi. Un peu plus de trois ans après la loi du 13 février 2008 relative au service public de l'emploi, le Conseil a souhaité dresser un premier bilan de la mise en oeuvre de cette réforme. Le Conseil formule aussi plusieurs recommandations qui portent sur les mesures à mettre en oeuvre afin d'améliorer la qualité et l'efficacité du service rendu aux usagers. outre une plus grande personnalisation du service et un nécessaire renforcement de l'accompagnement des demandeurs d'emploi, plusieurs propositions visent aussi à rénover la gouvernance et le pilotage du Pôle emploi afin que cette réforme puisse produire tous les effets attendus.

Descripteur Eurovoc :

service d'emploi, assurance chômage, service public, politique de l'emploi, bilan, demande d'emploi, formation professionnelle, gouvernance, France

Domaine Eurovoc :

Emploi et travail

Votes et déclarations

Nombre total des votants : 205

Total des voix pour : 200

Total des voix contre : 0

Total des abstentions : 5

Groupe

Votes

Déclarations

Orateur

Votes et déclarations

Groupe

[Groupe Agriculture](#)

Pour

17

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Marianne DUTOIT](#)

Pour

9

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Monique AMOROS](#)

Groupe

[Groupe des Associations](#)

Pour

8

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Edith ARNOULT-BRILL](#)

Groupe

[Groupe de la CFDT](#)

Pour

17

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Brigitte PREVOST](#)

Groupe

[Groupe CFE-CGC](#)

Pour

7

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Régis DOS SANTOS](#)

Groupe

[Groupe CFTC](#)

Pour

6

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Michel COQUILLION](#)

Groupe

[Groupe CGT](#)

Pour

16

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Patrick MINDER](#)

Groupe

[Groupe de la CGT-FO](#)

Pour

15

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Marie-Alice MÉDEUF-ANDRIEU](#)

Groupe

[Groupe de la Coopération](#)

Pour

6

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Patrick LENANCKER](#)

Groupe

[Groupe Entreprises](#)

Pour

26

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Jean-Michel POTTIER](#)

Groupe

[Groupe Environnement et nature](#)

Pour

14

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Bruno GENTY](#)

Pour

3

PDF

[Télécharger](#)

Groupe

[Groupe des Organisations étudiantes et des mouvements de jeunesse](#)

Pour

4

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Jean-Baptiste PREVOST](#)

Groupe

[Groupe des Outre-mer](#)

Pour

5

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Rémy-Louis BUDOC](#)

Pour

30

Abstention

5

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Yves URIETA](#)

[Gérard ASCHIERI](#)

Pour

4

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Marie-Françoise GONDARD-ARGENTI](#)

Pour

10

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Francine L'HOURL](#)

Groupe

[Groupe UNSA](#)

Pour

3

PDF

[Télécharger](#)

Auteurs des déclarations

[Jean GROSSET](#)

Calendrier

mer

23



Pôle emploi et la réforme du service public

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Audition de M. Jean-Marie MARX, Directeur général de l'AGEFAFORIA, auteur du rapport sur « La formation des demandeurs d'emploi » (janvier 2010)



Pôle emploi et la réforme du service public

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Désignation du rapporteur

mer

16



Pôle emploi et la réforme du service public

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Audition de M. Dominique-Jean CHERTIER, Président de Pôle emploi



Pôle emploi et la réforme du service public

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Auditions de M. Jean-Patrick GILLE, Député et Président de l'Union nationale des missions locales (UNML), Mme Karine BRARD-GUILLET, Chargée de mission au Conseil national des missions locales (CNML), M. Yves AUTON, Chargé de communication au CNML, M. Jack

mer  
23



Pôle emploi et la réforme du service public

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Audition de Mmes Gaby BONNAND et Vincent DESTIVAL, Président et Directeur général de l'UNEDIC



Pôle emploi et la réforme du service public

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Audition de M. Bertrand MARTINOT, Délégué général à l'emploi et à la formation professionnelle

mer  
30



Pôle emploi et la réforme du service public

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Audition de M. Louis WALTER, Médiateur de Pôle emploi



Pôle emploi et la réforme du service public

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Audition de Mme Rose-Marie VAN LERBERGHE, Présidente du directoire de KORIAN

sam  
9



Pôle emploi et la réforme du service public

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Audition de M. Christian CHARPY, Directeur général de pôle emploi

mer  
13  
avr



Pôle emploi et la réforme du service public

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Auditions de MM. Jean-Baptiste de FOUCAULD, Fondateur et Président d'associations, spécialiste des questions d'emploi, de lutte contre le chômage et pour la solidarité, Patrick BOULTE, vice-président Solidarités nouvelles face au chômage, Pierre-Edouard M

mer

20



Pôle emploi et la réforme du service public

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Table ronde avec les partenaires sociaux : Pierre BURBAN, secrétaire général de l'UPA, Marie-Françoise LEFLON, secrétaire nationale de la CFE-CGC ; Gaby BONNAND, chargé de mission à la CFDT ; Gabrielle Simon, vice-présidente de la CFTC ; Lionel MARIE, sec

mar

26



Pôle emploi et la réforme du service public

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Audition de M. Philippe BLANCHARD et de M. Nicolas BONDONNEAU, Inspecteurs des affaires sociales (IGAS)

mer

4



Pôle emploi et la réforme du service public

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Examen du projet de plan de l'avant-projet d'avis

mer

11



Pôle emploi et la réforme du service public

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Début de l'examen de l'avant-projet d'avis

mer

18



Pôle emploi et la réforme du service public

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Deuxième examen de l'avant-projet d'avis

mer

25



Pôle emploi et la réforme du service public

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Examen, en seconde lecture, de l'intégralité de l'avant-projet d'avis

mer

1



Pôle emploi et la réforme du service public

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Examen final de l'avant-projet d'avis et vote

mer

9



Pôle emploi et la réforme du service public

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Examen, en seconde lecture, du projet de saisine relatif au « Service public de l'emploi » et échange de vues sur les pistes d'auditions

mer

2

fév





Pôle emploi et la réforme du service public

Type d'évènement

Agenda des Travaux et Auditions

Examen d'un futur projet de saisine relatif au service public de l'emploi : accompagnement et formation des demandeurs d'emploi

[Librairie en ligne de la Documentation Française](#) [English version](#) [Versión española](#)

© - copyright CESE - Juin 2024