

Tourisme et numérique



Tourisme et numérique
Jean-Louis Cabrespines et Régis Wargnier

2017

Type de saisine : Autosaisine

Type de texte : Avis et Rapport

Traité par : [Section de l'aménagement durable des territoires](#)

Adopté le : 12/12/2017

Mandature : 2015-2020

Rapporteurs :



[Jean-Louis CABRESPINES](#)
[Ancien conseiller](#)



[Régis WARGNIER](#)
[Ancien conseiller](#)

[Télécharger le texte](#)

[Télécharger le rapport](#)

[Télécharger la fiche de communication](#)

PRÉSENTATION

Le tourisme est pour la France métropolitaine et les Outre-mer un important vecteur de richesses (7 % du PIB) et d'emplois, avec deux composantes : notre pays fait partie des premières destinations touristiques au monde pour le nombre de visiteurs étrangers mais avec une croissance qui se ralentit ; si les résidents représentent les deux tiers de la consommation touristique en France, un quart d'entre eux n'est pas parti en voyage même une nuitée en 2015. Des marges de progression existent donc. Le tourisme est aussi l'une des activités les plus impactées par la révolution numérique, avant, pendant et après le voyage. Ces mutations offrent de grandes opportunités pour que la France et ses territoires

valorisent mieux leur potentiel touristique grâce au numérique et pour enrichir « l'expérience » des touristes. Le CESE formule à cette fin quatre préconisations majeures : création d'une haute école du tourisme ; nomination auprès du Premier ministre d'un.e interlocuteur.ice unique en charge du tourisme ; lancement d'un Plan national de départ en vacances pour toutes et tous ; création de parcours de découvertes imaginés et initiés par les habitant.e.s des territoires. Celles-ci font partie de préconisations organisées en quatre axes soulignant que, si le numérique est devenu un atout majeur pour le tourisme, le vecteur essentiel reste l'humain.

Descripteur Eurovoc :

tourisme, économie, EMPLOI ET TRAVAIL (DOMAINE)

VOTES ET DÉCLARATIONS

Nombre total des votants : 165

Total des voix pour : 163

Total des voix contre : 0

Total des abstentions : 2

Groupe	Votes	Déclarations	Orateur
Groupe Agriculture	12	Télécharger	Josiane BÉLIARD
	7	Télécharger	Catherine FOUCHER
Groupe des Associations	7	Télécharger	Marie TRELLU-KANE
Groupe de la CFDT	15	Télécharger	Isabelle ROUDIL
Groupe CFE-CGC	3	Télécharger	Carole COUVERT
Groupe CFTC	4	Télécharger	Bernard VIVIER
Groupe CGT	11	Télécharger	Gilles FURNEL
Groupe de la CGT-FO	10	Télécharger	Hélène FAUVEL
Groupe de la Coopération	5	Télécharger	Isabelle ROUDIL
Groupe Entreprises	16	Télécharger	Jacques CHANUT
Groupe Environnement et nature	9	Télécharger	Antoine BONDUELLE

**Groupe des
Organisations étudiantes
et des mouvements de
jeunesse**

1
2

[Télécharger](#)

Gilles FOURNEL

Groupe des Outre-mer

7

[Télécharger](#)

Christian VERNAUDON

40

[Télécharger](#)

Cécile CLAVEIROLE
Gérard ASCHIERI

2

[Télécharger](#)

Dominique RIQUIER-
SAUVAGE

9

[Télécharger](#)

Alain FERETTI

Groupe UNSA

4

[Télécharger](#)

Fanny ARAV

1

[Télécharger](#)

Stéphane JUNIQUE

CALENDRIER

MER 5 AVR

Agenda des Travaux et Auditions

[Auditions de Pascale GOT, députée, co-rapporteuse "L'impact du numérique sur le secteur touristique français", de Daniel FASQUELLE, V-Pt Commission Aff.éco à l'AN et de Christine DUPUIS, rapporteure "Tourisme et développement durable des territoires" 2014](#)

MER 26 AVR

Agenda des Travaux et Auditions

Audition de M. Brice DUTHION, maître de conférences au Conservatoire national des arts et métiers (CNAM), responsable de l'équipe pédagogique échanges

MER 24 MAI

Agenda des Travaux et Auditions

Auditions de M. Arnaud MASSON, directeur Europe de voyages-sncf.com et de M. Arthur MARTIANO, France Business operations manger chez Airbnb

MER 31 MAI

Agenda des Travaux et Auditions

Echange sur les principaux enseignements à tirer des auditions

MER 7 JUIN

Agenda des Travaux et Auditions

Examen d'un projet de plan du projet de rapport

MER 5 JUIL

Agenda des Travaux et Auditions

Présentation par Mme Inès BOUCHAUT-CHOISY, rapporteure du projet d'étude en cours à la délégation à l'Outre-mer intitulé "Promouvoir le tourisme durable Outre-mer" - Suite de l'examen du projet de plan du projet de rapport

MER 6 SEP

Agenda des Travaux et Auditions

[Début de l'examen, en première lecture, du projet de rapport -](#)

MER 20 SEP

Agenda des Travaux et Auditions

Suite de l'examen, en première lecture, du projet de rapport - Echange sur les orientations envisageables pour l'avant-projet d'avis

MER 27 SEP

Agenda des Travaux et Auditions

Suite de l'examen, en première lecture, du projet de rapport - Echange sur les orientations envisageables de l'avant-projet d'avis

MER 4 OCT

Agenda des Travaux et Auditions

Fin de l'examen, en première lecture, du projet de rapport - Echange sur les grandes lignes du plan de l'avant-projet d'avis

MER 11 OCT

Agenda des Travaux et Auditions

Examen du projet de plan de l'avant-projet d'avis

MER 25 OCT

Agenda des Travaux et Auditions

[Examen, en deuxième lecture, du projet de rapport](#)

MAR 31 OCT

Agenda des Travaux et Auditions

Début de l'examen, en première lecture, de l'avant-projet d'avis

MER 8 NOV

Agenda des Travaux et Auditions

[Début de l'examen, en première lecture, de l'avant-projet d'avis](#)

MER 15 NOV

Agenda des Travaux et Auditions

Fin de l'examen, en première lecture de l'avant-projet d'avis - Examen, en seconde lecture, de l'avant-projet d'avis et vote

MER 22 NOV

Agenda des Travaux et Auditions

[Fin de l'examen, en seconde lecture, de l'avant-projet d'avis et vote](#)